

- Última actualización 09/07/2020

## Política de Privacidad

Para TRAVELPERK S.L.U. ("TRAVELPERK") la protección de tu privacidad es una prioridad absoluta, lo cual incluye la seguridad de tus datos personales.

**La presente Política de Privacidad solo es aplicable al tratamiento de datos personales que TRAVELPERK realiza en calidad de Responsable del Tratamiento.** Esto incluye las siguientes categorías de datos (tal y como se definen abajo):

- **Visitantes**
- **Clientes potenciales**
- **Administradores**

Ten en cuenta que los datos personales de los **viajeros** (tal y como se definen abajo) se procesan de conformidad con (i) el **Acuerdo de Tratamiento de Datos** aplicable a TRAVELPERK como encargado del tratamiento y al Cliente como responsable del tratamiento, así como con (ii) las políticas de privacidad implantadas por el Cliente para regular el tratamiento de los datos de sus empleados y/o contratistas. **Para más información, consulte nuestro Acuerdo de Tratamiento de Datos.** Al contratar los Servicios, **el Cliente acepta y acuerda quedar obligado por dicho Acuerdo de Tratamiento de Datos.**

Para mayor claridad, se definen a continuación algunos de los términos utilizados en el presente documento:

- **Administrador:** empleados del Cliente que actúan en representación de este y que tienen derechos de administrador en la plataforma de TRAVELPERK. Los administradores pueden contratar servicios de TRAVELPERK en nombre del Cliente, añadir nuevos servicios, cargar políticas de viaje del Cliente, proporcionar aprobaciones, etc.
- **Cliente:** empresas, entidades y/o organizaciones que contratan los Servicios de TRAVELPERK.
- **Cliente potencial:** empleados o representantes de un Cliente con los que TRAVELPERK se pone en contacto para ofrecerles sus servicios y/o que están interesados en recibir más información y/o en contratar los servicios de TRAVELPERK en nombre de dicha empresa, entidad y/u organización.
- **Filial:** cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada o esté bajo el control común del Cliente —entendiéndose por "control" la propiedad de una parte mayoritaria de las acciones, el capital o los derechos de voto de dicha entidad— o cualquier parte con una participación directa o indirecta en el capital del Cliente.
- **Usuario:** administradores, clientes potenciales y visitantes, así como cualquier otra categoría de datos que pueda estar sujeta más adelante a esta Política de Privacidad.

- **Viajero:** empleados y administradores y, excepcionalmente, contratistas del Cliente que tienen una cuenta de viajero en la plataforma de TRAVELPERK vinculada a una cuenta del Cliente.
- **Visitante:** persona que simplemente navega por el sitio web de acceso público de TRAVELPERK.

Cualquier otro término no definido expresamente en esta Política de Privacidad tendrá el mismo significado que el que se recoge en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("**Reglamento General de Protección de Datos**").

TRAVELEPERK es un software como servicio ("**SaaS**") dirigido a empresas, entidades y/u organizaciones que buscan herramientas y servicios de gestión y reserva de viajes de negocios (en adelante, los "**Servicios**").

Las personas menores de 18 años no están autorizadas a utilizar los Servicios ni pueden proporcionar datos de carácter personal.

Los usuarios de la plataforma de TRAVELPERK:

- declaran que tienen la edad legal mínima necesaria para utilizar los Servicios y que todos los datos personales que proporcionan a TRAVELPERK son correctos y exactos y están completos y actualizados;
- declaran que cuentan con todos los poderes y autorizaciones necesarias para, en nombre del Cliente, proporcionar a TRAVELPERK datos personales para su tratamiento y que, en caso de incumplimiento de esta disposición, serán los únicos responsables de cualquier daño que se haya podido ocasionar;
- declaran ser conscientes de que la aplicación de TRAVELPERK no está diseñada para almacenar o procesar categorías especiales de datos personales ni datos personales sensibles (y de que, por tanto, TRAVELPERK no solicitará en ningún momento a los Usuarios que revelen datos personales relativos a la salud, vida u orientación sexual, origen étnico o racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical o datos genéticos y biométricos). Los usuarios solo revelarán categorías especiales de datos a TRAVELPERK cuando esto sea estrictamente necesario para que TRAVELPERK pueda prestar los Servicios.

El Usuario asume la plena responsabilidad en el caso de revelar datos personales de terceros.

De conformidad con el RGPD y la legislación de protección de datos aplicable, TRAVELPERK informa de lo siguiente:

#### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

TRAVELPERK, S.L.U., una sociedad debidamente constituida conforme a la legislación española, con domicilio social en Avinguda Catedral 6-8 1ª Planta, 08002 Barcelona (España), con CIF B-66,484,577, inscrita en el Registro Mercantil de

Barcelona con el número B-467.263; es la entidad que actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales con los fines especificados abajo.

### **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Puedes ponerte en contacto en cualquier momento con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección postal de TRAVELPERK o del correo electrónico [dpo@travelperk.com](mailto:dpo@travelperk.com).

### **CÓMO OBTENEMOS TUS DATOS PERSONALES**

Recabamos y procesamos los datos de carácter personal que los Usuarios nos facilitan voluntariamente cuando nos contactan, se registran en nuestra plataforma, visitan nuestro sitio web y/o utilizan nuestros Servicios, así como los datos que se generan en el transcurso de la relación entre el Cliente y TRAVELPERK.

También podemos obtener información profesional y de contacto tuya a través de nuestros socios cuando muestras interés por los productos o servicios de TRAVELPERK o a través de páginas web en las que has hecho pública dicha información.

### **QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES TRATAMOS, CON QUÉ FINALIDAD Y SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA**

El tipo de datos personales que tratamos y la finalidad y la base jurídica del tratamiento dependen de si eres un Cliente Potencial, un Administrador o un Visitante. A continuación te proporcionamos una explicación detallada de cada supuesto:

---

## **SI ERES UN CLIENTE POTENCIAL**

### **RELACIÓN CONTRACTUAL POTENCIAL CON TU EMPRESA, ENTIDAD U ORGANIZACIÓN**

#### TIPO DE DATOS:

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico profesional)
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas
- Cualquier otra información adicional que proporciones en tus solicitudes
- Datos del cliente potencial en el caso de que este haya mostrado interés por los Servicios de TRAVELPERK en una página de terceros

#### FINALIDAD:

Procesamos tus datos personales para:

1. gestionar y tramitar tus solicitudes de información sobre nuestra empresa o servicios o tus solicitudes de contratación de los servicios ofrecidos por TRAVELPERK en nombre de tu empresa, entidad u organización; y

- gestionar la relación contractual potencial entre TRAVELPERK y tu empresa, entidad u organización.

#### BASE JURÍDICA:

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para poder dar los pasos oportunos para establecer una relación contractual a partir de las solicitudes cursadas y del interés legítimo de nuestra empresa, explícitamente reconocido por la legislación de protección de datos aplicable.

### **COMUNICACIONES COMERCIALES SOBRE PRODUCTOS O SERVICIOS SIMILARES**

#### TIPO DE DATOS:

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico profesional)
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas

#### FINALIDAD:

Procesaremos tus datos personales para enviar —también por medios electrónicos o telefónicos— comunicaciones comerciales o promocionales a tu empresa, entidad u organización sobre servicios o productos de TRAVELPERK similares a los incluidos en tus solicitudes o respecto a los cuales hayas solicitado información o mostrado interés. Siempre que las leyes aplicables lo permitan, te enviaremos comunicaciones comerciales sobre productos o servicios que podrían interesar a tu empresa.

**Puedes oponerte** en cualquier momento al envío de este tipo de comunicaciones **haciendo clic en la opción de darse de baja o enviando un mensaje a [personaldata@travelperk.com](mailto:personaldata@travelperk.com).**

#### BASE JURÍDICA:

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para satisfacer un interés legítimo de nuestra empresa, explícitamente reconocido por la legislación de protección de datos y comercio electrónico aplicable.

### **OBLIGACIONES LEGALES**

#### TIPO DE DATOS:

TRAVELPERK procesa los datos personales que facilitas de forma voluntaria o que se generan en el transcurso de la relación entre tu empresa, entidad u organización y TRAVELPERK.

#### FINALIDAD:

Procesamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales.

#### BASE JURÍDICA:

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

---

## **SI ERES UN ADMINISTRADOR**

### **RELACIÓN CONTRACTUAL CON TU EMPRESA, ENTIDAD U ORGANIZACIÓN**

#### **TIPO DE DATOS:**

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico profesional)
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas
- Cualquier otra información que se genere en el transcurso de la relación entre tu empresa, entidad u organización y TRAVELPERK

#### **FINALIDAD:**

Procesamos tus datos personales para gestionar la relación comercial o contractual. Esto incluye:

- procesar tus datos personales cuando contratas servicios en nombre del Cliente;
- tramitar y responder a tus solicitudes y consultas;
- controlar el cumplimiento de las Condiciones de Uso de los Servicios acordados entre TRAVELPERK y la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas.

#### **BASE JURÍDICA:**

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para ejecutar el contrato entre el Cliente y TRAVELPERK.

### **COMUNICACIONES COMERCIALES SOBRE PRODUCTOS O SERVICIOS SIMILARES Y COMUNICACIONES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS**

#### **TIPO DE DATOS:**

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico profesional)
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas

#### **FINALIDAD:**

Procesaremos tus datos personales para enviar —también por medios electrónicos— comunicaciones comerciales o promocionales a tu empresa, entidad u organización sobre servicios o productos de TRAVELPERK similares a los contratados por el Cliente, a los incluidos en tus solicitudes o respecto a los cuales hayas solicitado información o mostrado interés.

**Puedes oponerte** en cualquier momento al envío de este tipo de comunicaciones **haciendo clic en la opción de darse de baja o enviando un mensaje a [personaldata@travelperk.com](mailto:personaldata@travelperk.com)**.

Procesaremos tus datos personales para enviar —también por medios electrónicos— comunicaciones al Cliente sobre actualizaciones, cambios o novedades relacionadas con los servicios contratados por el Cliente, los servicios incluidos en tus solicitudes o los servicios respecto a los cuales hayas solicitado información o mostrado interés.

**BASE JURÍDICA:**

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para satisfacer un interés legítimo de nuestra empresa, explícitamente reconocido por la legislación de protección de datos y comercio electrónico aplicable.

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para ejecutar el contrato entre el Cliente y TRAVELPERK.

**OBLIGACIONES LEGALES**

**TIPO DE DATOS:**

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico profesional)
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas
- Datos derivados de la interacción con nuestro servicio de atención al cliente (es decir, solicitudes cursadas y conversaciones telefónicas que se hayan podido grabar)

**FINALIDAD:**

Procesamos tus datos personales para controlar la calidad de nuestros servicios.

**BASE JURÍDICA:**

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para satisfacer un interés legítimo de nuestra empresa, explícitamente reconocido por la legislación de protección de datos y comercio electrónico aplicable.

En el caso de que una llamada sea grabada, el tratamiento de tus datos personales se realiza sobre la base del consentimiento expreso que otorgas cuando llamas a nuestro servicio de atención al cliente.

## **ASOCIACIONES**

### **TIPO DE DATOS:**

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico profesional)
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas

### **FINALIDAD:**

Procesaremos tus datos personales sobre la base de tu consentimiento expreso para compartirlos con socios potenciales.

### **BASE JURÍDICA:**

El tratamiento de tus datos personales con estos fines está basado en tu consentimiento.

---

## **SI ERES EL FIRMANTE DE UN CONTRATO**

### **RELACIÓN CONTRACTUAL CON TU EMPRESA, ENTIDAD U ORGANIZACIÓN**

### **TIPO DE DATOS:**

TRAVELPERK procesa los siguientes datos de carácter personal:

- Datos identificativos (nombre y apellidos, número del DNI), firma, dirección de correo electrónico profesional
- Información de contacto de la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas

### **FINALIDAD:**

Procesamos tus datos personales para gestionar la relación comercial o contractual. Esto incluye:

- procesar tus datos personales cuando contratas servicios en nombre del Cliente;
- tramitar y responder a tus solicitudes y consultas;
- controlar el cumplimiento de las Condiciones de Uso de los Servicios acordados entre TRAVELPERK y la empresa, entidad u organización para la que trabajas, con la que colaboras o a la cual representas.

### **BASE JURÍDICA:**

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para ejecutar el contrato entre el Cliente y TRAVELPERK.

---

# SI ERES UN VISITANTE

## COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

### TIPO DE DATOS:

Cuando interactúas con nuestra plataforma o solicitas una demo, TRAVELPERK recopila datos personales por medio de cookies y tecnologías similares. Esto incluye cualquier dato personal generado en relación con el empleo de cookies (y tecnologías similares) e información del archivo de registro, como la dirección IP, el tipo de navegador, las URL, la cantidad de clics o la forma en la que interactúas con los enlaces, nombres de dominio, *landing pages* y páginas visitadas.

### FINALIDAD:

Por favor, consulta nuestra [Política de Cookies](#) para más información.

### BASE JURÍDICA:

Por favor, consulta nuestra [Política de Cookies](#) para más información.

## OBLIGACIONES LEGALES

### TIPO DE DATOS:

TRAVELPERK procesa los datos personales que facilitas de forma voluntaria o que se generan en el transcurso de tu relación con TRAVELPERK.

### FINALIDAD:

Procesamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales.

### BASE JURÍDICA:

El tratamiento de tus datos personales con estos fines es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

---

**SI ERES UN VIAJERO, TRAVELPERK NO ACTÚA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO SINO MÁS BIEN COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO POR CUENTA DEL CLIENTE (GENERALMENTE, TU EMPLEADOR). Tus datos personales se procesarán de conformidad con el Acuerdo de Tratamiento de Datos suscrito entre TRAVELPERK y el Cliente.**

## **SERVICIOS CONTRATADOS POR DIFERENTES EMPRESAS DE UN MISMO GRUPO**

Cuando un Cliente contrata los Servicios de TRAVELPERK, puede que esté contratando dichos servicios en nombre de su empresa y también de determinadas Filiales.

En estos casos, el Cliente declara contar con las autorizaciones pertinentes por parte de estas Filiales para contratar los Servicios y proporcionar a TRAVELPERK acceso a los datos personales necesarios para ello. El Cliente **reconoce que las Filiales estarán sujetas, en cualquier caso, a los términos y condiciones establecidos en la Política de Privacidad de TRAVELPERK y en el Acuerdo de Tratamiento de Datos en su**



**versión vigente en cada momento. El Cliente se compromete a informar a las Filiales a este respecto.**

### **DECISIONES AUTOMATIZADAS**

TRAVELPERK no toma ninguna decisión que pueda afectarte de forma significativa sobre la base única y exclusiva del tratamiento automatizado de tus datos. Todos los procesos de decisión de nuestra empresa relacionados con tus solicitudes cuentan con intervención humana.

### **DESTINATARIOS**

Tus datos pueden ser comunicados a los terceros y por los motivos que se relacionan a continuación:

- Nuestros socios: en la medida en que hayas mostrado interés por alguno de sus productos o servicios. La comunicación de datos es necesaria para atender tu solicitud.
- Administraciones públicas: para cumplir con las obligaciones legales a las que esté sujeta TRAVELPERK en virtud de la actividad que desarrolla (solo en caso de requerimiento expreso).
- Empresas auditoras: para cumplir con las obligaciones legales a las que esté sujeta TRAVELPERK en virtud de la actividad que desarrolla.
- Terceros interesados y sus asesores en el marco de operaciones de M&A de TRAVELPERK o de transferencia o traspaso de un negocio o parte de este, así como la transmisión del mismo a la mencionada tercera parte en caso de ejecución de la operación. Esta comunicación de datos se realiza sobre la base del interés legítimo de TRAVELPERK de dirigir correctamente estas operaciones.
- Autoridades policiales: para dar respuesta a un requerimiento de información en cumplimiento de una obligación legal.
- Órganos jurisdiccionales: en los casos establecidos por ley.
- Encargados del tratamiento que necesitan acceder a tus datos para proporcionar los servicios que TRAVELPERK les ha encomendado. Esto hace referencia a proveedores de herramientas de captación de clientes y realización de encuestas y estudios de mercado, proveedores de servicios de atención al cliente, hosting, compras y marketing digital, así como a las Filiales de TRAVELPERK. TRAVELPERK ha suscrito con estos proveedores los acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos correspondientes para proteger tu privacidad.

En el caso de que TRAVELPERK facilite en un futuro tus datos personales a otros terceros, se te informará debidamente.

### **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

TRAVELPERK utiliza los servicios de proveedores radicados fuera del Espacio Económico Europeo ("**países terceros**"). Estos proveedores de servicios han suscrito los acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos personales requeridos por ley para proveedores radicados en países terceros, con todas las garantías necesarias para proteger tu privacidad. Tales garantías hacen referencia a las decisiones de adecuación de la Comisión Europea, a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y a cualquier otro mecanismo legal permitido por el RGPD.

En el caso de que la comunicación de datos a terceros interesados y sus asesores en el marco de una operación empresarial de TRAVELPERK implique una transferencia de datos a países radicados fuera del Espacio Económico Europeo, esta transferencia de datos internacional se realizará adoptando todas las garantías y medidas de seguridad necesarias para proteger tu privacidad.

Para obtener más información sobre las garantías y medidas de seguridad que adoptamos para proteger tu privacidad, ponte en contacto con nosotros a través de la dirección postal o electrónica que se facilita en los apartados "RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO" y "DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS" de la presente Política de Privacidad.

### **PLAZOS DE CONSERVACIÓN**

TRAVELPERK conservará tus datos personales durante todo el tiempo que dure tu relación con nosotros. Si por cualesquiera motivo esta terminara, TRAVELPERK seguirá conservando tus datos hasta que expiren los plazos legales de conservación aplicables al tratamiento, así como con el fin de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. Una vez hayan expirado estos plazos, tus datos personales se suprimirán o, en su defecto, se anonimizarán.

### **CONFIDENCIALIDAD**

TRAVELPERK se compromete a preservar la confidencialidad de la información facilitada por el Cliente mientras este prueba nuestros servicios.

### **TUS DERECHOS**

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento, retirada del consentimiento y/o oposición al tratamiento de tus datos poniéndote en contacto con TRAVELPERK a través de la dirección de correo electrónico [personaldata@travelperk.com](mailto:personaldata@travelperk.com).

Asimismo, si consideras que el tratamiento de tus datos viola tus derechos o las leyes sobre protección de datos aplicables, puedes enviar una reclamación a:

- nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección postal de TRAVELPERK o a la dirección de correo electrónico [dpo@travelperk.com](mailto:dpo@travelperk.com), o
- la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web o dirección postal.

### **CLÁUSULA SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

Esta cláusula complementa la presente Política de Privacidad y solo aplica a los residentes en el estado de California (Estados Unidos) en la medida en la que la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) pueda ser aplicable en un momento dado a TravelPerk. Para mayor claridad, será de aplicación a los residentes de California la presente Política de Privacidad de TravelPerk en su conjunto (y no solo esta cláusula).

Los residentes en California pueden ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar una copia de la información personal que TravelPerk haya recopilado sobre ti o revelado en los últimos 12 meses (incluidas categorías de datos personales que TravelPerk haya revelado a terceros con fines empresariales y categorías de destinatarios de dichos datos personales). Para atender este tipo de solicitudes TravelPerk procederá primero a verificar tu identidad.
- Solicitar la supresión de tus datos. Tienes derecho a solicitar la supresión de los datos personales que TravelPerk haya recopilado sobre ti (con sujeción a determinadas excepciones).
- Oponerte a la venta de tus datos personales. Tienes derecho a ordenar a TravelPerk que no venda a terceros, ni ahora ni en el futuro, la información personal que haya podido recopilar sobre ti.

Para mayor claridad, TravelPerk no vende datos personales a terceros (en el sentido de la Ley de Privacidad del Consumidor de California).

Tienes derecho a recibir un trato no discriminatorio cuando ejerzas los derechos mencionados arriba. Para ejercer estos derechos, envía un correo a [personaldata@travelperk.com](mailto:personaldata@travelperk.com) con el asunto "Solicitud de ejercicio de derechos CCPA".

Tal y como se indica en esta Política de Privacidad, TravelPerk comunica tus datos personales a proveedores terceros contratados por TravelPerk, los cuales procesan tus datos personales conforme a las instrucciones facilitadas por TravelPerk y con los fines establecidos en cada momento por TravelPerk.

### **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y EN LA CLÁUSULA SOBRE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA**

Esta Política de Privacidad puede estar sujeta a actualizaciones periódicas. TravelPerk te notificará cualquier cambio o actualización en la Política de Privacidad conforme a lo dispuesto por ley e indicará la fecha de la última revisión al pie de la misma. Puedes solicitar en cualquier momento a TravelPerk una copia de las versiones anteriores de nuestra Política de Privacidad.

[Descargar versión en PDF](#)